

OV CHIPKAART in het kort

Gebruik Ctrl en Klik hieronder op een regel, u gaat dan direct naar het gezochte item

U kunt aan deze uitleg géén rechten ontlennen.

Inhoud:

• De OV Chipkaart, voor al het openbaar vervoer in Nederland	1
• Welke soorten OV Chipkaart zijn er?	1
• Belangrijke informatie voor het gebruik:	2
• Overzicht van de reishistorie op de persoonlijke kaart bij www.OV-chipkaart.nl	3
• Reizen met de bus	3
• Instaptarief	3
• Reizen met de kleinkinderen met de bus	4
• Reizen met de kleinkinderen met de trein	4
• Meereiskorting op kaart zetten	4
• Een keuzedag op de OV Chipkaart laden	4
• Saldo op uw OV Chipkaart laden	5
• Saldo op de anonieme kaart terugvragen	5
• Abonnement opzeggen NS	5
• Handige websites:	6
• Voorbeeld kaartautomaat:	6

De OV Chipkaart, voor al het openbaar vervoer in Nederland

- Is geldig in de bus, treinen van NS, Connexion, Breng enz., op diverse vaardiensten, de tram enz.
- U kunt uitsluitend met een chipkaart reizen in de trein. Ook als u een kaartje koopt op het station krijgt u een kaartje met een chip (kost € 1,- meer). Hiermee moet u ook in- en uitchecken.
- Ook in de bus kunt u nog een kaartje kopen v.a. € 3,75. Hier kunt u niet mee overstappen.
Een dalurendagkaart kost € 6,-. Hiermee kunt u na 9.00 uur op werkdagen en in het weekend en juli/augustus de hele reizen binnen Brabant. Zie voor prijzen de site van Arriva

Welke soorten OV Chipkaart zijn er?

De **anonieme kaart**, te koop bij NS, Primeara supermarkt enz.

- De kaart is door iedereen te gebruiken, dus handig ook voor kleinkinderen boven 11 jaar, of als u zelden met het OV reist
- Is niet automatisch op te laden, altijd aan de automaat op het station of op diverse punten
- Hier kan geen abonnement van de NS op worden gezet

De persoonlijke kaart

- aanvragen met formulier met pasfoto € 10,50
- aanvragen via de website ov.chipkaart.aanvragen kosten € 7,50. U heeft daarvoor een digitale pasfoto nodig
- u krijgt automatisch leeftijdskorting in b.v. de bus

-

Persoonlijke kaart met een NS abonnement

- aanvragen met formulier plus pasfoto bij de NS: [NS info over abonnement](#) Hier kunt u eventueel ook de kaart bestellen. Boven de 60? U koopt voor een paar euro zeven vrije reisdagen 1e of 2e klas

Belangrijke informatie voor het gebruik:

- Vergeet niet in **én uit** te checken
- Houdt de kaart voor het roze vlakje, de kaartlezer
- Zorg dat er altijd voldoende geld op de kaart staat
- Als u onderweg uitstapt en even de stad ingaat en daarna weer verder reist moet u meestal in- en uitchecken. Reist u binnen 30 minuten verder dan betaalt u niet opnieuw het instaptarief
- Laadt u iets op de kaart, b.v. meereiskorting, vergeet dan niet voor de terugreis ook weer op te laden of geef bij de eerste keer gelijk 2x in
- Heeft u een persoonlijke kaart, dan is het mogelijke om u kaart te registreren via internet. Zo kunt u altijd uw reishistorie zien. U kunt dan ook thuis geld op uw kaart zetten
- U kunt hier ook regelen dat uw **saldo altijd automatisch wordt opgeladen**, als het onder een bepaald bedrag komt
- **Een kaart gekocht bij b.v. Primera, moet u nog activeren bij de kaartautomaat van de NS om de kaart te gebruiken voor de trein:**
 - Houdt de kaart voor de kaartlezer, roze vlakje op de automaat
 - Kies: Laden overige producten
 - Kies: reizen op saldo zonder NS abonnement
 - Kies: de klasse waarin u wilt reizen
 - Kies: ik wil geen saldo bijladen (als er al saldo op de kaart staat)
 - Kies:akkoord.
 - Houdt de kaart voor de roze kaartlezer, wacht op de melding dat het product is geladen
 - Nu kunt u met de trein reizen met de OV Chipkaart



25-06-2014	Check-uit 17:54 Vg Mastdamme bij Arriva Check-in 's-Hertogenbosch, Centraal Station bij Arriva Ritprijs € 2,44 (instaptarief € 4,00 - niet verreisd € 1,56)	1,56
25-06-2014	Check-in 17:22 's-Hertogenbosch, Centraal Station bij Arriva	-4,00
25-06-2014	Check-uit 09:52 's-Hertogenbosch, Centraal Station bij Arriva Check-in Vg Kampenhou bij Arriva Ritprijs € 2,23 (instaptarief € 4,00 - niet verreisd € 1,77)	1,77
25-06-2014	Check-in 09:28 Vg Kampenhou bij Arriva	-4,00
10-06-2014	Check-uit 18:16 Vught bij NS Check-in Haag Centraal(Den) bij NS Product: Keuzedag VDU Ritprijs € 0,00 (instaptarief € 0,00 - niet verreisd € 0,00)	0,00
10-06-2014	Check-in 15:35 Haag Centraal(Den) bij NS	0,00

Overzicht van de reishistorie op de persoonlijke kaart bij www.OV-chipkaart.nl

Reizen met de bus

- Bij instappen checkt u in met uw kaart, u hoort één piepje. Stap voorin in, dan kan de chauffeur u eventueel helpen
- Uitstappen: houdt de kaart voor de lezer. Als u snel bent kunt u zien dat u uitcheckt en wat de reis heeft gekost. U hoor nu twee piepjes
- Let op het groene lampje. Als er een rood lampje brandt, is er iets niet goed gegaan. Vraag dan hulp aan de chauffeur!
- Bij het inchecken wordt er een starttarief van € 0,90 in rekening gebracht. Daarnaast betaalt u per kilometer een bedrag
- Als u overstapt van de ene in de andere bus binnen een bepaalde tijd, wordt er geen 'starttarief' in rekening gebracht
- Bent u ouder dan 65 jaar en reist u met een persoonlijke OV Chipkaart, dan krijgt u automatisch 34% korting in de bus

Instaptarief

- Bij het inchecken wordt er een bedrag van het saldo van uw kaart afgeschreven, zie onderstaand overzicht. Dit bedrag moet dus minimaal op uw kaart staan, anders kunt u niet inchecken
- Bij het uitchecken wordt het bedrag voor de reis verrekend met het afgeschreven bedrag. Het restant wordt weer bij het saldo opgeteld
- B.v.: u checkt in in de bus, er gaat € 4,-- van uw kaart af. U checkt uit, de reis heeft €1,20 gekost. Er wordt dan weer € 2,80 op uw kaartsaldo bijgeschreven

	<i>Bus, metro en tram</i>	<i>Trein NS</i>	<i>Trein Veolia</i>
Anonieme OV-chipkaart	€ 4,--	€ 20,--	€ 20,--
Persoonlijke OV-chipkaart	€ 4,--	€ 20,--	€ 10,--
Pers. OV-chipkaart met Voordeelabonnement	€ 4,--	€ 10,--	€ 10,--

-

Reizen met de kleinkinderen met de bus

- 0-3 gratis
- Reis je met een OV-chipkaart of Dalurendagkaartje dan reizen in de daluren (op werkdagen na 9.00 uur en in het weekend en tijdens nationale feestdagen de hele dag) maximaal 2 kinderen van 4 tot en met 11 jaar gratis mee.
- Voor kinderen vanaf 12 jaar heeft elk kind een eigen kaart nodig (persoonlijke kaart of anonieme kaart)

Reizen met de kleinkinderen met de trein

- 0-3 jaar: gratis
- 4-11 jaar: Railrunner € 2,50 per kind
Railrunner is te laden op een OV-chipkaart maar is ook verkrijgbaar als eenmalige chipkaart (zonder toeslag). Zowel het laden van Railrunner op de OV-chipkaart als een railrunner op een eenmalige chipkaart kunt u doen bij de NS kaartautomaat of balie
- Of: u kunt een persoonlijke OV chipkaart bestellen bij de NS: voor de prijs van een Railrunner kunt u een persoonlijke kaart bestellen (met pasfoto) en kunnen kinderen gratis met u meereizen (wel in- en uitchecken)
- Vanaf 12 jaar: anonieme of eigen kaart

Meereiskorting op kaart zetten

- Als u een kortingsabonnement heeft van de NS, waarop u 40% korting krijgt, kunt u maximaal drie personen meenemen die ook 40% korting kunnen krijgen
- De **meereizende persoon houdt zijn eigen kaart** voor de kaartlezer (roze vlakje) bij de automaat
- Kies: laden overige producten
- Kies: samenreiskorting, klasse en akkoord
- Houd de kaart weer voor de lezer, u krijgt een bericht dat de samenreiskorting op de kaart is geladen
- **Voor de terugreis moet u het zelfde doen!**
- **Let op:** Vanaf 1 januari 2016 zijn de voorwaarden van de Samenreiskorting veranderd:
De Samenreiskorting is gelijk aan de daluren. U reist dan met korting op werkdagen tussen 9.00 en 16.00 uur en tussen 18.30 uur en 6.30 uur. In het weekend en op feestdagen gelden geen tijdsbependingen. **De Samenreiskorting is sinds 1 januari niet meer geldig in de middagspits tussen 16.00 en 18.30 uur.**

Een keuzedag op de OV Chipkaart laden

- Houd uw kaart voor de kaartlezer (roze vlakje)
- Kies: ophalen keuzedag; melding: uw bestelling wordt opgehaald
- Kies: akkoord en houd de kaart nogmaals voor de lezer
- De melding: keuzedag VDU (VoorDeelUren) is opgehaald
- Doe dit liefst op de dag dat u gaat reizen

Saldo op uw OV Chipkaart laden

- Houd uw kaart voor de kaartlezer
- Kies: opladen saldo, u ziet uw huidige saldo
- Kies: het bedrag
- Kies de betaalwijze, b.v. pinpas
- **Betaal** met uw pinpas Hoe u dit moet doen, wordt aangegeven op het display van de betaalautomaat: schuif uw pinpas in de houder en toets de pincode in. Haal na de betaling de kaart weer uit de pinautomaat
- Houd de kaart weer voor de kaartlezer, kies of u wel of geen transactiebon wilt. U ziet het nieuwe saldo wat op uw kaart staat



Saldo op de anonieme kaart terugvragen

- Uw kaart heeft een einddatum die op de kaart staat vermeld. Na deze datum kunt u er niet meer mee reizen
- Een anonieme kaart kunt u niet vernieuwen. Stuur uw kaart op en vraag uw saldo terug met het formulier '[Teruggave saldo verlopen anonieme OV-chipkaart](#)' (pdf). Vul het formulier in en stuur het op met de kaart. Het saldo van de oude kaart ontvangt u op uw bankrekening binnen 30 dagen nadat uw kaart verloopt

Abonnement opzeggen NS

- Opzeggen kan telefonisch via telefoonnummer 030-7515155 van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 22.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur. Indien u schriftelijk wilt opzeggen dan kan dit via NS Klantenservice, afdeling Abonnementen, postbus 2368, 3500 GJ Utrecht
- U ontvangt een bevestigingsbrief van de NS
- **Daarna dient u nog aan de NS kaartautomaat de 'bestelling' op te halen.** Als u dit niet doet vóór de in de brief genoemde datum, loopt het NS abonnement gewoon door!!

Handige websites:

- Is het allemaal nog niet zo duidelijk wat u allemaal kunt en vooral moet doen met de kaartautomaat, dan kunt u rustig thuis oefenen via de website: [oefenen met de kaartautomaat van de NS](http://oefenen.met.de.kaartautomaat.van.de.NS) Komt u er niet uit bij de automaat op het station, dan kunt u altijd gratis het telefoonnummer bellen wat op de kaartautomaat staat (gratis)
- 9292.nl Hier kunt u uw reis plannen met al het OV van Nederland
- NS.nl voor alle vragen over reizen met de trein, informatie over kortingskaarten enz.

Voorbeeld kaartautomaat:

