

## Hulp bij het huishouden vanuit de Wmo



## Een schoon en leefbaar huis

**Kunt u in huis niet meer alles zelf doen? En is er niemand die u eventueel kan helpen? U kunt dan bij Wegwijs+ om ondersteuning vragen. In deze folder leest u voor wie hulp bij het huishouden vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) bedoeld is. We vertellen waar u op mag rekenen en hoe u hulp bij het huishouden vanuit de Wmo aanvraagt.**

### Voor wie?

U kunt ondersteuning krijgen in de vorm van hulp bij het huishouden vanuit de Wmo. Wat u krijgt is maatwerk. We kijken eerst wat u zelf kunt of wat u kan regelen via huisgenoten, familie, burens of vrienden. Ook bekijken we of er andere voorzieningen zijn waar u gebruik van kunt maken. Dus:

- U kunt het huishoudelijk werk niet allemaal zelf doen. U hebt ook geen huisgenoten die dit werk kunnen doen. Ook hebt u geen kennissen, vrienden of familie die u kunnen helpen.
- Het gaat om taken waarvoor geen huishoudelijk apparaten bestaan, zoals een vaatwasser of een wasdroger. En waarvoor u ook geen gebruik kunt maken van bijvoorbeeld een boodschappendienst of glazenwasser.

### Waar mag u op rekenen?

Wegwijs+ bepaalt of u ondersteuning krijgt. Daarbij gelden regels die zijn vastgelegd.

- Volgens de Wmo hebben we allemaal het recht om te wonen in een schoon en leefbaar huis. Schoon wil zeggen dat uw woning niet vervuilt. Leefbaar betekent dat het huis opgeruimd en praktisch is ingericht, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.
- De ruimtes die u elke dag gebruikt moeten schoon en leefbaar zijn. Dit zijn de woonkamer, keuken, uw slaapkamer, badkamer (1x), toilet (maximaal 2), hal, trap en overloop. Ruimtes die u niet of niet veel gebruikt, zoals de logeerkamer en/of de zolder, worden niet schoon gehouden. Schoon- en leefbaar wil niet zeggen dat alle ruimtes wekelijks worden schoongemaakt.
- U krijgt alleen ondersteuning bij de taken aan de binnenkant van uw huis. Voor het onderhoud van de buitenkant van uw woning, schuur, stoep en de buitenkant van de ramen zorgt u zelf.
- Alleen bovenkleding wordt als het noodzakelijk is gestreken, onderkleding en bed- en linnengoed niet

---

Uw huis blijft op een basisniveau schoon en leefbaar. Het kan zijn dat u het anders gewend bent. Daarom is het belangrijk dat u samen met uw aanbieder keuzes maakt. Samen met uw aanbieder stelt u een ondersteuningsplan op. Daarin staat wat u zelf nog kunt en wat uw omgeving kan doen. En welke hulp u krijgt en hoe vaak. Wegwijs+ toetst of het ondersteuningsplan bij uw situatie past.

### **Wachlijsten door personeelstekort**

De vraag naar hulp bij het huishouden blijft toenemen en het personeelstekort bij aanbieders is groot. Dit leidt tot wachlijsten. Inwoners die het hardst hulp nodig hebben moeten soms een jaar wachten op hulp. Bij spoedgevallen is direct hulp inzetten niet mogelijk. Ook krijgen mensen vaak minder hulp dan waar zij recht op hebben.

Is er de mogelijkheid om zelf de hulp te regelen en te betalen? Dan vragen wij u om dit te doen. De meest kwetsbare inwoners kunnen op die manier hulp bij het huishouden blijven ontvangen.

### **Hoe vraagt u hulp bij het huishouden aan?**

Neem contact op met Wegwijs+ via de mail [wegwijs@vught.nl](mailto:wegwijs@vught.nl) of tel. 073 65 80 750.

In een persoonlijk gesprek bij u thuis bespreken we uw hulpvraag. U kunt zich hierop voorbereiden door zelf al na te denken over de mogelijkheden die u nog hebt. Het kan fijn zijn om u bij dit gesprek te laten ondersteunen door een kennis of familielid. U kunt zich ook laten bijstaan door een cliëntondersteuner. Dit is gratis. Meer informatie over cliëntondersteuning vindt u op de website.

Wegwijs+ bepaalt of u hulp bij het huishouden krijgt vanuit de Wmo. U betaalt hiervoor een eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) int de eigen bijdrage. Meer informatie over de eigen bijdrage vindt u op de website van het CAK: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). U kunt ook bellen met het CAK via tel. 0800 1925. U kiest zelf van welke aanbieder u de hulp wilt krijgen. Ook kunt u kiezen voor een persoonsgebonden budget (PGB).

### **Persoonsgebonden budget (PGB)**

U kunt zelf uw hulp inkopen. Bijvoorbeeld bij een kennis of iemand uit de buurt. U geeft dan bij Wegwijs+ aan dat u de hulp via een persoonsgebonden budget (PGB) wilt ontvangen.

- Wegwijs+ bepaalt of u een PGB krijgt. En zo ja, hoe hoog uw PGB is op basis van uw persoonlijke situatie. Hiervoor betaalt u ook een eigen bijdrage.
- U maakt zelf met uw hulp afspraken. Bijvoorbeeld wanneer uw hulp komt en hoeveel u betaalt. Is uw hulp ziek? U regelt zelf vervanging. U zet deze afspraken samen op papier. Dit heet een zorgovereenkomst.
- Het aan u toegekende budget ontvangt u niet zelf. Wel beheert u het. U stuurt declaraties of facturen van uw hulp naar de Sociale Verzekeringsbank. Zij betalen uw hulp.

Bij een PGB komt heel wat kijken. Wegwijs+ informeert u graag verder. Kijk ook op de website van de Sociale Verzekeringsbank voor alle informatie over het PGB.

---

## Hulp nodig?

Neem contact op met één van de onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO's).  
U kunt bij een OCO gratis terecht. Een OCO ondersteunt alleen úw belang.  
Los van de gemeente of wie dan ook. Een OCO kan ook hierbij helpen.  
Ga naar: [www.tinyurl.com/oco-vught](http://www.tinyurl.com/oco-vught) voor contactgegevens en meer informatie.



## Contact

- Hebt u nog vragen? U kunt maandag tot en met donderdag tussen 09.00 en 17.00 uur en vrijdag tussen 09.00 en 12.30 uur bellen met tel. 073 65 80 750.
- U vindt Wegwijs+ in het gemeentekantoor, Secr. van Rooijstraat 1 in Vught.

## Colofon

© Een uitgave van Wegwijs+, 2025

Wegwijs+ is een samenwerkingsverband van: Gemeente Vught, Farent, MEE, Vivent en GGD.

Deze uitgave geeft u geen rechten.