

Jaarverslag 2018





JAARVERSLAG 2018

**Stichting Ouderen Samen
Postbus 2175
5260 CD Vught
www.ouderensamen.nl
e-mail:info@ouderensamen.nl**

Inhoudsopgave

Jaarverslag

Voorwoord	blz. 4
1. Bestuurlijke activiteiten	blz. 5
2. Communicatie en P.R.	blz. 10
3. De projecten	blz. 11
3.1. Ouderenadviseurs en Cliëntondersteuners	blz. 11
3.2. Bezoekdienst Weduwen en Weduwnaars	blz. 12
3.3. Woonadvies	blz. 13
3.4. Toegankelijk Vught	blz. 14
3.5. Activiteitencommissie Vught-Zuid	blz. 16
3.6. Zomerschool en Winterschool	blz. 17
3.7. Wonen	blz. 19

Voorwoord

De vrijwilligers van Ouderen Samen zetten zich al vele jaren in voor ouderen in de gemeente Vught en Cromvoirt. In onze maatschappij is een grote toename van ouderen te zien. Uit cijfers van de Werkconferentie

Ouderenhuisvesting van de Gemeente Vught door de Stec groep van december 2018, blijkt dat de vergrijzing in Vught bovengemiddeld sterk is. Landelijk is het percentage senioren van 60 jaar en ouder 27%, in Vught is dit 37%. Steeds meer zijn ouderen aangewezen op hulp en ondersteuning door hun directe omgeving.



In 2018 hebben onze vrijwilligers zich wederom enthousiast ingezet als ouderenadviseur, cliëntondersteuner, woonadviseur, bezoeker van weduwen en weduwnaars, tabletondersteuner en pleitbezorger van een betere toegankelijkheid voor kwetsbare (oudere) mensen in zowel fysiek, sociaal als digitaal opzicht. Het is belangrijk dat iedereen mee kan doen!

We organiseerden tal van activiteiten in De Rode Rik waaronder interessante lezingen door diverse vrijwilligers en - in samenwerking met ABZ – de Winterschool en de Zomerschool met een groot aantal enthousiaste deelnemers.

2018 was opnieuw een jaar van samenwerking met diverse organisaties in Vught. Als belangenbehartiger hebben we wederom gepleit voor adequate en betaalbare huisvesting voor ouderen en voor een toegankelijke woonomgeving. Er zijn diverse voorlichtingsbijeenkomsten geweest over veilig en comfortabel wonen.

Er hebben tal van artikelen in Het Klaverblad gestaan over de activiteiten en projecten van Ouderen Samen. De Activiteitenagenda op onze website is goed bijgehouden. Uitgebreid en breed informeren vinden we belangrijk.

We gaan ons werk in 2019 in Vught en Cromvoirt enthousiast voortzetten.

Wij danken al onze vrijwilligers. In 2018 is door hen weer veel werk verzet!

Ook danken wij de gemeente Vught en alle samenwerkingspartners voor de prettige en constructieve samenwerking.

Ouderen Samen: Vóór en dóór ouderen!

Bestuur Ouderen Samen

april 2019

1. Bestuurlijke activiteiten



In januari 2018 heeft een uitbreiding van het bestuur met 3 nieuwe leden plaatsgevonden. Het bestuur wordt dan gevormd door: Jeanne Heessels voorzitter, Hans Jager secretaris, Jos Vermeulen penningmeester en de algemene bestuursleden Marijke Blanken, Ada Imming, Paul Oomen, Anton van Overveld, Anneke van Wijmen, Marloes van Woerkom.

Het bestuur vergaderde maandelijks in 2018. In de even maanden is met de projectleiders de stand van zaken van de diverse projecten doorgenomen. Het werkplan 2018, gezamenlijk opgesteld door bestuur en projectleiders, diende daarbij als richtlijn.

Speerpunten in het werkplan 2018 waren:

- vergroten van de zelfredzaamheid van ouderen
- organiseren van ontmoeting
- bevorderen van adequate huisvesting en woonomgeving
- belangenbehartiging

Communicatie stond ook in 2018 hoog op de agenda. We stelden ouderen via goede informatie van ouderenadviseurs, cliëntondersteuners of woonadviseurs in staat om zelf keuzes te maken of in actie te komen. Maar ook met informatiebijeenkomsten, artikelen o.a. in Het Klaverblad, op de website, nieuwsbrieven van Ouderen Samen, via de activiteitenkalender op onze website en via Facebook.

Naar aanleiding van het behoefteonderzoek van Prof. Dr. M.J.M. Kardol (2017) is het project Bezoekdienst weduwen en weduwnaars opgezet en medio 2018 van start gegaan met 6 enthousiaste vrijwilligers. Met de bezoekdienst wil Ouderen Samen voorzien in de behoefte van Vughtse weduwen en weduwnaars om te kunnen praten met mensen die hetzelfde ervaren hebben. Doel is ondersteuning te geven bij het rouwproces en hulp om de draad weer op te pakken in het maatschappelijke leven.

2018 was het jaar van de gemeenteraadsverkiezingen. Op 12 maart is door Ouderen Samen een politiek debat georganiseerd in Woonzorgcentrum Theresia in aanwezigheid van de lijsttrekkers van alle politieke partijen die in Vught actief zijn.

De gemeente heeft aangegeven een dementievriendelijke gemeenschap te willen zijn. Vanuit het Dementienetwerk, waarin Vughtstede, ABZ, Ouderen Samen en de Bibliotheek Vught participeren, zijn plannen ontwikkeld om het Geheugencafé Vught op te richten. Dit is een ontmoetingsplek met bijeenkomsten voor iedereen die betrokken is bij dementie.

Het bestuur heeft het jaarverslag en de jaarrekening 2017 vastgesteld. De kascommissie heeft de jaarrekening 2017 gecontroleerd.

Met de invoering van de wet AVG heeft het bestuur een Privacy Protocol en een nieuw vrijwilligersbeleid opgesteld. Samen met de gemeente is gezocht naar een werkbare oplossing om adressen te kunnen krijgen voor de huisbezoeken. Vanaf juli tot eind van het jaar is gewerkt met een tijdelijke constructie. Uiteindelijk is eind 2018 toegezegd dat de procedure begin 2019 weer als vanouds kan worden voortgezet, omdat een

verwerkingsovereenkomst kan worden afgesloten tussen de gemeente en Welzijn Vught en tussen Welzijn Vught en Ouderen Samen.

Eind 2018 hebben Jeanne Heessels als voorzitter en Hans Jager als secretaris afscheid genomen van alle vrijwilligers en het bestuur. Mede dankzij hun enthousiasme, inzet en deskundigheid is Ouderen Samen geworden dat wat het nu is: een bloeiende en bruisende vrijwilligersorganisatie!



Overleg met het gemeentebestuur

In 2018 vond driemaal bestuurlijk overleg plaats met wethouder S. Heijboer. Agendapunten waren: stand van zaken projecten Ouderen Samen, bestuursakkoord 'Vertrouwd en Vernieuwd', transformatie Sociaal Domein, opzet wijkpunten, openbare toiletten, financiering ouderenadviseurs, dementievriendelijke gemeente, inzet projectleider Welzijn Vught, bezoeken dienst weduwen en weduwnaars, actieve informatie over cliëntondersteuning, actieve informatie vanuit de gemeente over zorg- en huurtoeslag, zinvolle dagbesteding, invoering wet AVG en consequenties voor de verstrekking van adressen voor huisbezoeken aan Welzijn Vught.

De projectgroep Wonen heeft driemaal overleg gehad met de wethouders P. Pennings en S. Heijboer over de bouw van woningen voor senioren. Helaas heeft dit overleg nog niet tot het gewenste resultaat geleid.

De projectgroep Toegankelijk Vught overlegde eenmaal met de wethouders F. Potters en S. Heijboer.

Overleg met externe organisaties

Het bestuur heeft overleg gevoerd met diverse externe partners zoals Vughterstede, Woonwijze, Wegwijs+, Welzijn Vught, Stichting Ombudsman voor Ouderen Vught (SOOV), Stichting ABZ en KBO-Vught.

Deelname in samenwerkingsverbanden

Veel tijd is besteed aan de samenwerking in het programma Samen Sterk in de Wijk, een netwerkorganisatie van 13 Vughtse zorg-, welzijns- en vrijwilligersorganisaties. Met als doel dat iedereen in Vught mee kan doen, ook inwoners voor wie dat minder vanzelfsprekend is. Gezamenlijk organiseren ze activiteiten, ze stimuleren ontmoetingen en leggen verbindingen. Knelpunten, waardoor mensen niet mee kunnen doen, proberen ze op te lossen. Als partner in dit samenwerkingsverband is Ouderen Samen actief in de stuurgroep, programmateam, bij het project Zinvolle daginvulling en in de werkgroep Financieel misbruik. De vraag naar zinvolle daginvulling neemt door de vergrijzing en de extramuralisering toe en daarom is in december 2018 de subwerkgroep Zinvolle daginvulling opgestart. Samen Sterk in de Wijk is het jaar van start gegaan met een Nieuwjaars werkontbijt in Boswijk, waar de thema's die in 2018 centraal staan vastgesteld zijn: Meedoen voor iedereen, Informatie en advies, Samenwerken en vernieuwen.





In de periode 1 oktober 2017 tot 1 maart 2018 vond het voucherproject '**Kom erbij & schuif aan**' plaats. Een initiatief van Ouderen Samen, Welzijn Vught, ABZ en de gemeente Vught in samenwerking met de Rode Rik, Vughterstede en het Wapen van Cromvoirt. Ouderen Samen heeft de projectsubsidie aangevraagd. Doel van het project: Stimuleren dat kwetsbare mensen gebruik gaan maken van de mogelijkheden om samen te eten. Middel: voucher voor een gratis warme maaltijd bij een van de deelnemende organisaties. Er zijn minder vouchers verzilverd dan verwacht. Aan degenen die de vouchers

hebben uitgedeeld, is gevraagd wat zij denken dat de redenen hiervoor zijn. Als belangrijkste reden is drempelvrees bij deelnemers genoemd; niet alleen durven gaan. Ook is gezegd dat het uitreiken van vouchers soms lastig was. Mensen vinden het moeilijk om de voucher aan te nemen.

In 2018 zijn de voorbereidingen gedaan voor deel 2 van het voucherproject in 2019. De deelnemers van 'samen eten' kunnen nu iemand uitnodigen om samen met hem of haar een vers bereide maaltijd te eten. Met de voucher eten beiden - éénmalig en gratis - een warme maaltijd.

Ouderen Samen is partner in **de Rode Rik 2.0**, huis van de wijk in Vught-zuid. De Programmaraad is verantwoordelijk voor de Rode Rik en bestaat uit: bewonersafvaardiging, Ouderen Samen, Welzijn Vught en Woonwijze en wordt voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter. Door de inzet van de Programmaraad en de Activiteitencommissie van Ouderen Samen komen wekelijks gemiddeld 250 bezoekers in de Rode Rik. Bewoners kunnen 5 tot 7 dagdelen per week terecht in de Rode Rik voor koffie/thee, krantje lezen, ontmoeting, warme maaltijd of lunch en diverse activiteiten. Bezoekers en vrijwilligers komen graag naar de Rode Rik. De vrijwilligers zijn de motor van de Rode Rik.

De subsidieaanvraag - samen met de Seniorenbus en ABZ - bij het **Oranje Fonds** voor het programma **Samen Ouder** is gehonoreerd. Met deze gelden, voor drie jaar, wordt vanaf 2018 in de Rode Rik gewerkt aan zinvolle daginvulling en is een maandelijkse dansmiddag op zondag opgezet. Met als doel eenzaamheid te voorkomen. Op zondag 11 maart is de eerste dansmiddag in de Rode Rik georganiseerd. Met uitzondering van de zomervakantie periode is deze maandelijks herhaald.

In 2018 is de Rode Rik **wijkpunt** geworden. In een wijkpunt is iedereen welkom voor



ontmoeting, eten en drinken en om samen leuke en leerzame activiteiten te doen. De gemeente Vught telt nu zes wijkpunten: de Rode Rik, Huize Elisabeth,

Woonzorgcentrum Theresia, Visio De Vlasborch, de Vughtse Sportclub Prins Hendrik en DePetrus. Ieder wijkpunt biedt iets anders en kan één of meer functies hebben. Een wijkpunt is herkenbaar aan het wijkpuntlogo; de pictogrammen onder het logo geven aan wat het wijkpunt biedt.

Ouderen Samen heeft aan de Week van de Gastvrijheid, die zowel in het voor- als in het najaar plaatsvond, een bijdrage geleverd. De Weken zijn met inbreng van vrijwilligers en wijkbewoners opgepakt. De aangeboden activiteiten zijn redelijk tot goed bezocht, bestaande accommodaties zijn benut.

Uitgangspunt is dat mensen "zo dichtbij mogelijk" en "zo gewoon mogelijk" mee kunnen doen in Vught. Een wijkgerichte aanpak en het maximaal benutten van bestaande activiteiten past hierbij. Het is goed zich te realiseren dat de veranderingsopdracht groot is. Daarom is het Platform Samen Sterk in de Wijk een prachtig initiatief, maar ook behoorlijk ambitieus.

Ook heeft Ouderen Samen zich gepresenteerd tijdens de Vughtse Uitmarkt, die plaatsvond op 28 februari 2018, uitgerekend de koudste avond van het jaar. De belangstelling was vanwege het koude weer helaas zeer gering. Gelukkig wordt een vergelijkbaar evenement in 2019 overdag georganiseerd en in het voorjaar!

Omdat Vught een dementie vriendelijke gemeenschap wil worden, is de werkgroep **Dementienetwerk Vught** opgericht. Deze bestaat uit vertegenwoordigers van: Ouderen Samen, ABZ, Vivent, Welzijn Vught, Geheugenbibliotheek Vught, Seniorenbus, KBO, Alzheimer Nederland, Gemeente Vught, van Neynselgroep. In 2018 zijn er 6 bijeenkomsten geweest en hebben we op Wereld Alzheimerdag een informatie markt georganiseerd in DePetrus. De opkomst was matig, mede door de geringe publiciteit vooraf.

Het dementienetwerk krijgt 1 jaar lang extra begeleiding van ZET uit Tilburg om te komen tot een dementie vriendelijke gemeenschap.

In 2018 zijn de voorbereidingen voor de opening van **het GeheugenCafé** (januari 2019) gestart.

Vertegenwoordigers van Stichting Ouderen Samen, Stichting ABZ, Stichting Vughterstede en de (Geheugen) Bibliotheek Vught vormen samen de werkgroep GeheugenCafé. Vanuit Ouderen Samen maakt Marijke Blanken deel uit van de werkgroep.



De gemeente Vught heeft de subsidie aanvraag gehonoreerd, zodat de voorbereidingen van start konden gaan. Er is een logo ontwikkeld, brochures/posters gemaakt, een programma voor 2019 opgezet met 9 bijeenkomsten op 3 verschillende locaties (DePetrus, Huize Elisabeth en WZc Theresia). Per kwartaal wordt er een brochure gemaakt met het programma. Na 1 jaar zullen we gaan evalueren welke locaties het meest geschikt zijn.

Er is veel aandacht geweest voor de opening: vanaf eind november waren er diverse publicaties in het Klaverblad, interviews op de Avulo, 1000 brochures verspreid en 50 posters opgehangen.

Verder leverden we onze bijdrage aan de organisatie van **de fittest-dagen** voor senioren (70 plussers). De Ouderen Fittestdag is een initiatief van de gemeente Vught, de GGD Hart voor Brabant, Welzijn Vught, ABZ en Ouderen Samen. Ouderen kunnen zich individueel laten testen op leefstijlthema's. Thema's zijn voeding, bewegen, alcohol, diabetes, zicht en gehoor. Zij ontvangen een persoonlijk advies om hun eigen leefstijl te verbeteren. Ouderen hebben na de fittest een globaal beeld van hun lichamelijke fitheid. De fittestdag in het voorjaar van 2018 in de Baarzen is afgelast omdat er zich maar 40 mensen hadden aangemeld. Op 27 oktober 2018 is er een fittestdag gehouden in de Vlasborch voor 70-plussers uit Vught-zuid. Er waren 160 aanmeldingen. 110 mensen zijn



uitgenodigd (de niet uitgenodigden kunnen meedoen aan de fittest in het voorjaar van 2019), er waren 16 afmeldingen. 10 personen zijn niet gekomen, 5 mensen hebben zich ter plaatse aangemeld zodat het totale aantal uitkwam op 93 deelnemers. Marijke Banken zit als afgevaardigde van Ouderen Samen in deze projectgroep en vrijwilligers van OS helpen bij de uitvoering van de test.

Met betrekking tot het programma **Tel mee met taal** hebben in 2018 geen activiteiten plaatsgevonden.

Ouderen Samen is partner in het brede **overleg armoedebestrijding**. Dit overleg heeft in 2018 evenwel niet plaatsgevonden.

Belangenbehartiging

Eens in de vier jaar wordt woningcorporatie Woonwijze beoordeeld. Ouderen Samen is in 2018 als belanghouder uitgenodigd voor de maatschappelijk visitatie van Woonwijze.

Ouderen Samen heeft – als stakeholder – een bijdrage geleverd aan de basis van de Lokale Sociale Agenda.

Vrijwilligers



In 2018 hebben in De Rode Rik twee vrijwilligersbijeenkomsten plaatsgevonden. In juni stond deze in het teken van voorlichting over de Geheugenbibliotheek met een interessante presentatie van Marlies de Man. Zij had het nodige materiaal en de nodige boeken meegenomen. Vrijwilligers konden dit alles ter plekke bekijken. Hieraan hebben rond de 30 vrijwilligers deelgenomen. In november stond de vrijwilligersbijeenkomst in het teken van het afscheid van Jeanne Heessels als voorzitter en Hans Jager als secretaris van het bestuur van Ouderen Samen. Jeanne gaf een

terugblik op de lange periode dat zij actief is geweest voor Ouderen Samen en keek tevreden terug op de behaalde resultaten. Beiden werden toegesproken door Sinterklaas en hun grote verdiensten werden nog eens bezongen in een lied van het bestuur. Ada Imming en Anton van Overveld hebben zich om persoonlijke redenen teruggetrokken uit het bestuur.

Op 7 december 2018 is Anneke van Wijmen benoemd tot nieuwe voorzitter.

Tiny Halmans is op 14 december benoemd tot nieuwe secretaris. Zij zijn beiden per 1 januari 2019 in functie.

Per 1 januari 2018 was het aantal vrijwilligers 57.

Financiën

Voor 2018 is budget-basissubsidie ontvangen van de gemeente Vught.



Met subsidie van de gemeente

Ondersteuning door Welzijn Vught

In het verslagjaar kreeg Ouderen Samen professionele ondersteuning van Welzijn Vught bij het project Ouderenadviseurs en bezoekers weduwen en weduwnaars. Moniek van Oss was inhoudelijk projectondersteuner en Nicolet van Os verzorgde de administratie van beide projecten.



2. Communicatie en PR

Doelstelling

De projectgroep communicatie heeft als doel:

- Communiceren naar de achterban (55-plussers in Vught), de gemeente Vught en organisaties die betrokken zijn bij de senioren in Vught;
- Communiceren naar alle interne betrokkenen, zoals de vrijwilligers die voor Ouderen Samen werken en de projectleiders van de projectgroepen;
- Vastleggen van de strategie, de middelen en de mensen;
- Blijvend aandachtspunt: communicatie afgestemd op de doelgroep van 55-plussers

De daarbij behorende taken zijn:

- Onderhoud van de website en communicatie over hosting en onderhoud door derden;
- Nieuwsbrieven samenstellen en versturen naar o.a. de senioren en belangstellenden;
- PR teksten redigeren en met foto doorsturen naar diverse mediakanalen;
- Grafische ontwerpen, zoals flyers, posters, visitekaartjes en mappen voor de ouderenadviseurs;
- Teksten van alle documenten consequent opmaken, zoals jaarverslag en werkplan.
- Organisatorische teksten en aanvragen, zoals de gratis VOG regelen, privacy document en vrijwilligersbeleid meeschrijven;
- Vrijwilligers op de hoogte houden van elkaars activiteiten d.m.v. een interne nieuwsbrief. Projectleiders leveren tekst aan.



Resultaten

Er zijn in 2018 diverse grafische ontwerpen gemaakt:

- Elke maand wordt een poster gemaakt voor de muzieksalon en enkele malen per jaar voor diverse andere activiteiten, georganiseerd door de Activiteiten Commissie Vught Zuid;
- Er is een nieuwe flyer gemaakt waar bijna alle activiteiten van Ouderen Samen bijeen zijn gebracht;
- Er is een power-point presentatie gemaakt met een overzicht van wat Ouderen Samen doet en de projecten;

De website wordt bijgehouden met een WordPress CMS-systeem. De content wordt up-to-date gehouden. Continue worden alle activiteiten in de agenda en het relevante nieuws op de site gezet. Als er vier of vijf nieuwe nieuwsitems zijn op de website wordt er een nieuwsbrief gemaakt.



Er zijn acht nieuwsbrieven verzonden naar de achterban. Deze nieuwsbrief wordt verstuurd naar ruim 800 e-mail adressen, waarvan 55% wordt geopend. Ruim 720 keer werd er vanuit de nieuwsbrief doorgedownload naar de website

De website is goed bezocht. Zowel het uiterlijk als de leesbaarheid wordt erg gewaardeerd.

De nieuwsbrief wordt goed gelezen. Er wordt doorgedownload naar artikelen op de website. Alle informatie over de verzonden nieuwsbrieven is

terug te vinden in de statistieken.

Er verschijnen regelmatig artikelen in Het Klaverblad, met informatie, nieuws, activiteiten en uitnodigingen voor bijeenkomsten. Joke Postma is verantwoordelijk voor communicatie/PR samen met Jeanne Heessels en Ada Imming vanuit het bestuur.

3. De projecten

3.1. Ouderenadviseurs/Cliëntondersteuners

Doelstelling Ouderenadviseurs

De ouderenadviseurs en de cliëntondersteuners hebben zich als doel gesteld om de zelfredzaamheid van ouderen in de gemeente Vught te vergroten. Dat doen zij door het aanbieden van informatie, het geven van advies of ondersteuning.



In 2018 zijn de ouderenadviseurs definitief overgegaan op de actieve benadering. Zij schrijven de 75-plussers persoonlijk aan en maken een afspraak. Vanwege de nieuwe privacywet kon deze werkwijze vanaf mei niet meer gehanteerd worden en schreef de gemeente de ouderen zelf aan. Hierdoor daalde de respons van gemiddeld 55% drastisch naar slechts 18%. Door een verwerkingsovereenkomst van de gemeente met Welzijn Vught en met OS kunnen de ouderenadviseurs met ingang van januari 2019 weer op de oude manier te werk gaan.

Resultaten

Er zijn 150 huisbezoeken afgelegd. Als er twee senioren op één adres wonen dan hebben de ouderenadviseurs tijdens het huisbezoek met beide senioren gesproken. De ouderenadviseurs reikten bij het huisbezoek ook een informatiemap uit. Daarnaast zijn 51 informatiemappen uitgereikt aan senioren die geen huisbezoek wilden maar wel een informatiemap op prijs stelden.

Meestal is daarbij een korte toelichting gegeven op de inhoud van de informatiemap.

Belangrijkste onderwerpen van informatie / acties door ouderenadviseurs:

- wonen (verstrekken informatie, inschakelen woonadviseur)
- mobiliteit (informatie diverse vervoersmogelijkheden, zoals Seniorenbus, Wmo-pas regiotaxi, Valystaxi)
- woonomgeving (informatie over buurtbemiddeling, signaal drugsoverlast bij politie),
- sociale contacten (informatie o.a. over Zonnebloem, KBO, Rode Rik)

Knelpunten op de verschillende levensgebieden zijn direct opgepakt en worden in de rapportage weergegeven als acties van ouderen en ouderenadviseurs.

Projectleider: Paul Oomen

Projectgroepsleden: 9

Doelstelling Cliëntondersteuning

In de Wmo is geregeld dat iedereen die zich tot de gemeente Vught wendt voor huishoudelijke hulp, zorg, hulpmiddelen of woningaanpassing recht heeft op onafhankelijke cliëntondersteuning. Bij een Wmo-aanvraag vindt er een gesprek plaats tussen Wegwijs+ en de cliënt. De cliëntondersteuner kan de Wmo-vraag verhelderen, bespreekt met de oudere hoe het proces van de aanvraag loopt, kan op verzoek aanwezig zijn bij het gesprek met Wegwijs+ en bewaakt het verslag.

Resultaten



De samenwerking met cliëntondersteuner van KBO-Vught (Jozef Kok) is optimaal. Er vindt periodiek overleg plaats. Er wordt door Ouderen Samen en KBO regelmatig geadverteerd in Het Klaverblad om cliëntondersteuning onder de aandacht te brengen van de ouderen.

Jaarlijks is er overleg met de gemeente om kennis, informatie en ervaringen uit te wisselen over de verschillende rollen/functies/werkzaamheden (ouderenadviseurs, cliëntondersteuners, vertrouwenspersoon, ombudsman) binnen het gehele sociale domein op het gebied van de cliëntondersteuning.

Er is o.a. gesproken over de mogelijkheden om meer bekendheid te geven aan de rol van de cliëntondersteuner. Zowel ouderenorganisaties als de gemeente kunnen hun bijdrage leveren via: artikelen in Het Klaverblad en nieuwsbrieven, maatwerkfolder verstrekken en informatie via wijkverpleegkundigen.

Tijdens dit overleg blijkt dat de gemeente bij de uitnodiging van een keukentafelgesprek het recht op de hulp van een cliëntondersteuner niet erg nadrukkelijk vermeldt. Medio 2018 heeft de gemeente in samenwerking met Ouderen Samen en de KBO een informatiefolder gemaakt, die nu aan iedereen die een beroep doet op cliëntondersteuning verstrekt wordt.

Er is in totaal 15 keer een beroep gedaan op een cliëntondersteuner. 11 x is een cliëntondersteuner van Ouderen Samen ingezet en 4 x de cliëntondersteuner van de KBO. Het betrof hier alleen nieuwe aanvragen en geen enkele herindicatie.

In vergelijking met 2017(5 x) is er dus wel een toename.

Projectleider: Paul Oomen

Projectgroepsleden: 2

3.2. Bezoekdienst Weduwen en weduwnaars

Doelstelling

Het doel van de methode *Bezoekdienst voor weduwen en weduwnaars* is het bieden van gerichte ondersteuning bij rouwverwerking, teneinde de kans op eenzaamheid en sociaal isolement te reduceren. De doelgroep bestaat uit weduwen en weduwnaars (van 60 jaar en ouder) die recentelijk hun partner hebben verloren. Daarnaast kunnen zij zich op een later moment ook zelf aanmelden als vrijwilliger van de bezoekdienst.

De bezoekdienst zorgt ervoor, dat ervaringsdeskundige vrijwilligers één of twee keer per maand op bezoek gaan bij mensen die hun partner verloren hebben. Doorgaans worden er zo'n tien bezoeken afgelegd. De vrijwilliger biedt een luisterend oor en ondersteunt bij de verwerking van het verlies. Een belangrijk element is de gelijkwaardigheid. De oudere voelt zich gesteund, de vrijwilliger voelt dat hij of zij nodig is en er kan zijn voor de ander.

Resultaten

De Bezoekdienst is dit jaar van start gegaan. Naar aanleiding van de persberichten hebben zich tien kandidaten aangemeld voor deze vrijwilligersfunctie. Met de kandidaten is een kennismakingsgesprek gevoerd en we zijn vervolgens met zeven vrijwilligers

gestart. Een van hen is gestopt omdat het vrijwilligerswerk toch niet goed bleek aan te sluiten.

Alle vrijwilligers hebben deelgenomen aan de cursus 'Helpen bij rouw'. Dit is een cursus van vijf dagdelen. Zij hebben vervolgens deelgenomen aan de gecombineerde intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers uit Den Bosch en Vught. Dit waren er nog vier in 2018.

Er hebben in 2018 zes ouderen gebruik gemaakt van de Bezoekdienst en er zijn in het totaal 21 bezoeken afgelegd. Deelnemers waren enthousiast over de ondersteuning. 'Ook al moet je het zelf doen, het is heel prettig er met iemand over te kunnen praten die hetzelfde heeft meegemaakt', is een veel gehoorde reactie.



Projectleider: Ineke van Rijsbergen
Projectgroepsleden: 6

3.3. Woonadvies

Doelstelling

Het doel van de projectgroep is om voorlichting en advies te geven aan ouderen in Vught die willen weten welke aanpassingen in hun woning mogelijk zijn, zodat ze langer comfortabel en veilig in de woning kunnen verblijven.

In 2018 zijn 4 voorlichtingsbijeenkomsten gepland en het uitvoeren van 40 woonadviezen aan ouderen.

Resultaten

In samenwerking met de gemeente Vught zijn in 2 wijken brieven verstuurd naar ouderen om deel te nemen aan een voorlichtingsbijeenkomst. Tevens zijn er posters opgehangen en is er een uitnodiging in "Het Klaverblad" gepubliceerd. Deze bijeenkomsten zijn gehouden in "De Rode Rik" (wijk Vught-Zuid), in "Wijksteunpunt Prins Hendrik" en "DePetrus" (Wijk Vught-Noord). Daarnaast is ons demonstratiemateriaal 3 maal getoond bij manifestaties voor ouderen in Vught en éénmaal in Rosmalen.



Om onze kennis te verbreden zijn enkele beurzen bezocht en zijn via internet nieuwe ontwikkelingen gevolgd op het gebied van woningaanpassingen en van moderne elektronische hulpmiddelen voor ouderen. De projectgroep, bestaande uit 6 woonadviseurs en de projectleider, heeft in 2018 drie keer vergaderd.

Externe contacten:

- Met de gemeente Vught over de wijkacties. Er zijn 3 besprekingen gevoerd in dit verband.
- Er zijn contacten onderhouden met ouderenverenigingen uit Rosmalen/ 's-Hertogenbosch en uit Sint Michielsgestel.

In 2018 zijn er 29 vrijblijvende woonadviezen verstrekt. Er zijn 3 voorlichtingsbijeenkomsten gehouden met in totaal 65 aanwezige personen. Het demonstratiemateriaal is naast de 2 voorlichtingsbijeenkomsten 4 keer gepresenteerd voor vele tientallen ouderen.

Het geplande aantal voorlichtingsbijeenkomsten in Vught en het aantal woonadviezen zijn niet geheel gerealiseerd door tijdgebrek van de coördinator en door personeelwisseling van de contactpersoon bij de gemeente Vught.

Projectleider: Gert van Duren

Projectgroepsleden: 7

3.4. Toegankelijk Vught

Doelstelling

De overheid wil mensen zo lang mogelijk hun zelfstandigheid laten behouden en zal daarom zoveel mogelijk doen om de openbare ruimte voor iedereen toegankelijk te houden. De projectgroep Toegankelijk Vught zet zich in om dit voor de bewoners van de gemeente Vught te verwezenlijken.



Resultaten

In 2018 heeft de projectgroep TV vier keer regulier overleg gehad met de medewerkers van gemeente Vught. Ons vaste aanspreekpunt binnen de gemeente is Simon van Schijndel, planvoorbereider bij herinrichtingen en projecten. Daarnaast hebben we veel contact met Jack Dikmans van de BOR, Beheer Openbare Ruimte. Hij is ons aanspreekpunt voor verbeteren en oplossen van lastige of gevaarlijke situaties in de Openbare Ruimte.

In de besprekingen hebben we inspraak gehad over herinrichtingen zoals onder anderen de Postweg waar een nieuwe aangepaste bushalte is aangelegd op ons verzoek. Ook de de aanloop naar herinrichting van het Centrumplan en de wijzigingen rond het Maurickplein zijn besproken. De omgeving van Elzenburg is op de schop gegaan, er is een nieuwe looproute langs het Reeburgpark aangelegd en het Moleneindplein is heringericht. We hebben een inventarisatie gemaakt van verbeterpunten rond de Emmasingel en omgeving (Zonneheuvel) waarvoor de plannen in voorbereiding zijn.

Los van het reguliere overleg participeren we allemaal wel in een of meerdere andere overlegsituaties. Zo zijn er nog diverse bijeenkomsten geweest van Prorail waarbij een zelfstandigheidstrainer vaste deelnemer is in de stuurgroep. Een vaste deelnemer in het ROVER-overleg, het reizigersoverleg Openbaar Vervoer. Een vertegenwoordigster van de cliëntenraad van de Blizo.

Twee personen zijn betrokken bij de uitwerking van het VN verdrag voor mensen met een handicap en hebben daarvoor regelmatig overleg met de beleidsmedewerker bij de gemeente. Als bijzonder aandachtspunt heeft een van de deelnemers daarbij contact met de ICT afdeling van de gemeente voor verbetering van de Digitale Toegankelijkheid.

De voorbereidingen voor de Week van de Toegankelijkheid hebben veel extra inzet gevraagd, met name van de projectleider en een van de zelfstandigheidstrainers. Uiteindelijk hebben al onze plannen niet het gewenste resultaat gehad. De insteek was om in beeld te brengen wat Vught aan activiteiten te bieden heeft voor mensen met een beperking. Deze wilden we dan in samenwerking met nog diverse andere organisaties

door middel van een documentaire o.i.d in beeld brengen, maar daar was de voorbereiding van ruim een half jaar toch niet toereikend voor. Helaas ... Wel is er mede door de inspanningen van een van onze professionele vrijwilligers een mooie beweegtuin geopend achter de Vlasborch.

Het project Samen Sterk in de Wijk probeert een deel van de activiteiten mee op te pakken, maar in de praktijk komt het toch allemaal niet uit de verf.

Het scholenproject en het openbaar toegankelijk rolstoelvriendelijk sanitair blijven nog op ons wensenlijstje staan. Net als het provinciale project Brabant Natuurlijk Toegankelijk wat door de projectleider gevolgd wordt, gestuurd vanuit stichting Zet in Tilburg. Ook het regionaal Toegankelijkheidsoverleg wordt door de projectleider bijgewoond omdat daar veel goede voorbeelden en projecten uit andere gemeentes in besproken worden. Dit wordt gecoördineerd vanuit het platform 's Hertogenbosch.

Doordat we nu versterking hebben vanuit Ouderen Samen biedt 2019 en volgende jaren hopelijk meer mogelijkheden voor het uitwerken van mooie projecten en ideeën binnen onze gemeente. Ons budget biedt hier nog voldoende mogelijkheden voor.

De projectgroep bestaat in 2018 uit:

drie ervaringsdeskundigen met een visuele beperking, twee zelfstandigheidstrainers die de deskundigheid meebrengen op het gebied van geleidelijnen en looproutes e.d, twee vertegenwoordigers vanuit Ouderen Samen en een ervaringsdeskundige rolstoelgebruiker, tevens projectleider, secretaris en algemeen vertegenwoordiger van de projectgroep en kartrekker binnen Samen Sterk. In het overleg van december kregen we gelukkig versterking vanuit de ouderenvertegenwoordiging in Cromvoirt. Zij hebben een deelnemer met een scootmobiel aan ons clubje toegevoegd.

Projectgroepsleider: Elise Adriaanse

Projectgroepsleden: 7

3.5. Activiteitencommissie Vught-Zuid

Doelstelling

Organiseren van ontmoeting, stimuleren van contacten en het vergroten van de leefwereld voor ouderen door het aanbieden van creatieve, culturele, gespreks- en bewegingsactiviteiten.

Resultaten

Gerealiseerde activiteiten

- 9 muzieksalons met 120 bezoekers
- 4 technische presentaties 72 bezoekers
- 2x reisverslag 41 bezoekers
- cursus over geloven 6 deelnemers
- cursus over Maatschappij en Levensbeschouwing 12 deelnemers
- kunstpresentatie 4 bezoekers



- informatie positieve gezondheid 4 bezoekers
- fotoworkshop 5 deelnemers
- 4 filosofielessen 22 deelnemers
- 9x "In Gesprek" 8 deelnemers
- 4x tabletcursussen van elk 4 lessen
- 1x2 opfrislessen tabletgebruik. Resultaat: 49 ouderen op weg geholpen met hun tablet.
- 28 denksportmiddagen i.s.m. Bridge Promotion (gemiddeld 6 schakers en 16 bridgers).
- Vanaf april "bewegen voor Ouderen". Elke maandag- en dinsdagmiddag: ongeveer 35 deelnemers.



Deze activiteiten hebben voornamelijk plaats gevonden in de Rode Rik. Voor de tabletondersteuning zijn we ook aan de slag geweest in Woonzorgcentrum Theresia, Huize Elisabeth en Molenhoek aan de Molenstraat. De projectgroep heeft maandelijks vergaderd om de activiteiten voor te bereiden.

Projectleider: Han van Uden
Projectgroepsleden: 6

3.6. Zomerschool en Winterschool

Doelstelling

Het voorzien in een behoefte bij veel 55-plussers aan een volwaardig aanbod aan workshops, korte cursussen en culturele en sportieve activiteiten tijdens de stille zomerperiode.

Doel is het bevorderen van sociale participatie voor met name ouderen uit de gemeente Vught; In het kader van de "zilveren kracht" 55-plussers inzetten als vrijwilliger om activiteiten te ondersteunen of om een activiteit uit te voeren. De activiteiten zijn voornamelijk op goed bereikbare locaties in Vught of in de directe omgeving.



Ook het in contact brengen van ouderen met jeugd en jongvolwassenen en vice versa is een doel van de Zomerschool.

In januari is de projectgroep al begonnen met de voorbereidingen en met het maken van een programmaoverzicht van 33 activiteiten. Er is veel aandacht besteed aan het onder de aandacht brengen van de activiteiten. Er zijn flyers verspreid en artikelen geplaatst in Het Klaverblad, 't Lantaerntje en in het Brabants Dagblad. Een belangrijk PR-middel is "mond tot mond reclame".

ABZ heeft een aanvraag ingediend bij Fonds Sluyterman van Loo; zij ondersteunde dit project (evenals vorig jaar) met een bedrag van € 1.500,--. Ook is een deel van de subsidie die de Heijmstichting had toegezegd voor de periode van 2 jaar gebruikt. Een jaarlijkse extra financiering blijft noodzakelijk voor de PR en administratiekosten. Daardoor kunnen de activiteiten voor een aantrekkelijk tarief worden aangeboden.

Resultaten

In 2018 is opnieuw gewerkt met de organisatiestructuur van 2017. Het thema van de Zomerschool 2018 was: Op pad met de Zomerschool

De aftrap van de Zomerschool vond plaats in aanwezigheid van wethouder S. Heijboer op 27 juni 2018 in Ontmoetingscentrum DePetrus. Op 16 augustus eindigde de Zomerschool met een kampvuuravond in de tuin van de Scheve Schup. Onder het genot van hapjes en drankjes werd er uitbundig gezongen.

Bij de Zomerschool 2018 is samengewerkt met diverse organisaties en verenigingen uit Vught. De activiteiten vonden plaats op verschillende accommodaties: WZc. Theresia, Huize Elisabeth, Reinier van Arkel, Kasteel de Haar, Kasteel Maurik, Vlasborch, Novalis, Isabella Kazerne, Stadhuis 's-Hertogenbosch, Landpark Assisië, Tuinderij de Scheve Schup, en Noordkade in Veghel.



Een gevarieerd programma over een periode van zeven weken. In 2018 zijn 798 activiteitenplaatsen gevuld voor de 33 activiteiten van de Zomerschool. De reacties op de evaluatieformulieren waren zeer positief. De reacties en het aantal inschrijvingen gaven aan dat de Zomerschool voorziet in de behoefte aan activiteiten in de stille vakantieperiode in Vught.

Projectleiders: Marijke Blanken(OS) en Lidia Riezebos (ABZ)

Projectgroepsleden: 9.

Werkgroepsleden: 3.

Winterschool

In 2018 hebben ABZ en Ouderen Samen voor de eerste keer een Winterschool georganiseerd.

Doelstelling

De doelstelling is gelijk aan die van de Zomerschool.

De activiteiten vonden plaats over een periode van 8 weken. Het thema was: Op pad met de Winterschool.

Resultaten

Om te komen tot een vertaling van de doelstelling naar een aanbod van activiteiten en workshops is gebruik gemaakt van ervaring van de Zomerschool.

Er was geen officiële opening. De activiteiten moeten laagdrempelig zijn qua locatie en financiële bijdrage. Er zijn 15 activiteiten georganiseerd, waarvan er 2 niet zijn doorgegaan.

Het aantal deelnemers plaatsen was 264.

De activiteiten vonden op verschillende locaties plaats: Concertzaal 's-Hertogenbosch, Stenen Hut, Provinciehuis, gebouw Rozenoord, de Vlasborch, Monument Kamp Vught, de Speeldoos.



Projectleiders: Marijke Blanken (OS) en Lidia Riezebos (ABZ)
Projectgroepsleden: 4
Werkgroepsleden: 5.

3.7. Wonen

Doelstelling

De komende jaren groeit in Vught het aandeel 65+ huishoudens naar 45% in 2040. Ook het gegeven dat van alle huishoudens 40% uit één persoon zal bestaan, heeft gevolgen voor het woningbouwbeleid en het bouwprogramma voor de komende jaren.

De projectgroep Wonen heeft als doel het stimuleren van nieuwbouw van betaalbare woningen voor senioren. Zowel appartementen als grondgebonden woningen (patiowoningen) in de huur- en koopsector nabij voorzieningen.

Het zoeken naar geschikte bouwlocaties voor senioren in de gemeente is een belangrijke taak. De projectgroep zoekt daarbij zowel naar locaties voor patiobungalows nabij de voorzieningen, als naar locaties voor appartementen die dichtbij met name winkelvoorzieningen liggen. Ook nieuwe initiatieven zoals zorgwoningen,

aanleunwoningen en meergeneratiewoningen hebben onze aandacht.

De projectgroep Wonen is in 2018 driemaal bijeen geweest.

Resultaten

De projectgroep Wonen heeft begin 2018 aan wethouder P. Pennings een notitie aangeboden inzake de stand van zaken huisvesting voor ouderen in Vught. In deze notitie wordt naast de ontwikkeling van de



bevolking en huishoudens in Vught en de ontwikkeling van de woningvoorraad een overzicht gegeven van locaties die in beginsel voor het bouwen van seniorenwoningen in aanmerking komen. De conclusie van de notitie is: er worden te weinig geschikte koopwoningen en huurappartementen voor ouderen gepland. Veel van de geplande woningen zijn niet geschikt voor de huisvesting van ouderen of zijn/worden veel te duur.

Ouderen Samen organiseerde op 12 maart 2018 een politiek debat. De projectgroep Wonen verzorgde een inleiding over het onderwerp ouderenhuisvesting. Alle lijsttrekkers bepleitten de bouw van seniorenwoningen. We wachtten met spanning op de eerste resultaten.

Op 19 maart 2018 heeft een kennismakingsgesprek plaatsgehad met Woonwijze. Gesproken is over de bevordering van de doorstroming en het gebrek aan geschikte ouderenhuisvesting. Woonwijze heeft aangegeven een doorstroommakelaar aan te stellen voor de Zeeheldenbuurt. Voorts is nog gesproken over de met de gemeente gemaakte prestatieafspraken en zijn mogelijke locaties voor seniorenhuisvesting belicht.

In 2018 is de Vughtse Wooncoöperatie Habitat opgericht. Op de informatieavond op 26 maart 2018 waren er 70 mensen aanwezig waarvan er 30 lid willen worden. Inmiddels is Habitat statutair een vereniging. Habitat wil de bouw van betaalbare seniorenwoningen in Vught stimuleren. De gemeente heeft een terrein aan de Martinilaan aangeboden. De wooncoöperatie wil hier 7 patiowoningen realiseren.

Op woensdag 22 augustus 2018 heeft de projectgroep Wonen een overleg gehad met de wethouders Penning en Heijboer. Wij hebben voorgesteld een kernteam te formeren bestaande uit vertegenwoordigers van o.m. de woningbouwcorporaties, dat de realisatiemogelijkheden van de bouw van seniorenhuisvesting gaat bezien. In reactie hierop heeft wethouder P. Pennings voorgesteld een werkconferentie te houden over de Ouderenhuisvesting in Vught.

Op 30 oktober hebben we overlegd met wethouder P. Pennings over de opzet en de inhoud van de werkconferentie Ouderenhuisvesting. Naast de gemeente en Ouderen Samen als initiatiefnemers worden uitgenodigd Woonwijze, de Van Beuningstichting, Vughterstede en Habitat.

De cijfers van het onderzoek naar Ouderenhuisvesting van de gemeente Vught door de Stec groep zijn in december 2018 gepubliceerd.

De werkconferentie Ouderenhuisvesting zal worden gehouden op 11 januari 2019.

Projectleider: Koos van der Zouwe.

Werkgroepsleden: 6.

Het jaarverslag van 2018 is tot stand gekomen met bijdragen van: Elise Adriaanse, Marijke Blanken, Gert van Duren, Tiny Halmans, Jeanne Heessels, Paul Oomen, Moniek van Oss, Joke Postma, Han van Uden, Jos Vermeulen, Anneke van Wijmen en Koos van der Zouwe.

